

# La clase invertida con Moodle para el aprendizaje de Inglés para fines específicos en Grado Superior

**Autor:** Antón Remírez, Susana (Licenciada en Traducción e Interpretación, Profesora de inglés y alemán en Educación Secundaria).  
**Público:** Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración y Finanzas. **Materia:** Inglés para Fines Específicos. **Idioma:** Español.

**Título:** La clase invertida con Moodle para el aprendizaje de Inglés para fines específicos en Grado Superior.

## Resumen

Este estudio pretende determinar la eficacia de un curso de telephoning desarrollado en Moodle e integrado en una metodología de clase invertida con un grupo de 15 alumnos de segundo curso de Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración y Finanzas especial para adultos con el fin de mejorar la competencia comunicativa en Inglés para fines específicos. El curso, dividido en cuatro módulos, se realizó durante cinco semanas y finalizó con una prueba de grabación de audio de role-play contextualizado en el ámbito de las reclamaciones telefónicas.

**Palabras clave:** Didáctica de la lengua extranjera, TIC, Moodle, Clase invertida, motivación, Inglés para fines específicos.

**Title:** The Flipped Classroom with Moodle in English for specific purposes in High Degree Abstract.

## Abstract

This study aims to determine the efficiency of a telephoning course developed in Moodle within the methodological structure of Flipped Classroom with a group of 15 students of second year of Higher Education Training Cycle in Administration and Finance special for adults in order to improve the communicative competence in English for specific purposes. The course, divided into four modules, was conducted over five weeks and ended with a role-play audio recording test contextualized in the field of telephone claims.

**Keywords:** Didactics of foreign language, ICT, Moodle, Flipped Classroom, motivation, English for Specific Purposes.

Recibido 2016-12-01; Aceptado 2016-12-12; Publicado 2017-01-25; Código PD: 079005

## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, los aprendientes de inglés no sólo buscan beneficios económicos o educativos en el aprendizaje de esta lengua sino también su utilidad para convertirse en ciudadanos del mundo con capacidad de participar activamente en intercambios internacionales en diversos campos. Bajo la denominación de “Sociedad del Conocimiento”, basada en la competitividad, la empleabilidad, la movilidad laboral y la flexibilidad para el empleo, entre otros, que caracteriza nuestras sociedades, se están redefiniendo constantemente las características de los trabajadores encaminadas a responder a los perfiles profesionales demandados por las necesidades del sistema productivo. En consecuencia, resulta lógico que en los ciclos formativos de grado superior de formación profesional se extienda el enfoque de aprendizaje de inglés con fines específicos (ESP, por sus siglas en inglés, English for Specific Purposes), entendido como una variación de la lengua en un determinado contexto académico (Ryuitort Cánovas, 2010) y derivado de una necesidad profesional, laboral o académica.

Este es el punto de partida del presente estudio, que pretende determinar la eficacia de un curso de *telephoning* desarrollado para un grupo de 15 alumnos de segundo curso de Ciclo Formativo de Grado Superior (CINE-5b) en Administración y Finanzas especial para adultos con el fin de mejorar la competencia comunicativa en Inglés para fines específicos (en adelante ESP).

## 2. MARCO TEÓRICO

### La clase invertida

Con este nuevo método de enseñanza, en primer lugar, los alumnos estudian los conceptos por sí mismos, usando normalmente videos educativos. También suele ser frecuente la escucha de *podcasts* o la colaboración entre los compañeros en comunidades en línea. En clase, en cambio, el plan es dedicar el tiempo a la discusión, resolución de dudas y tareas más creativas que requieran la presencia y el asesoramiento del profesor. Esto puede llevarse a cabo en grupos o

bien individualmente, lo que permite marcar diferentes ritmos para cada alumno según sus capacidades y mejorar el ambiente de trabajo en el aula gracias al rol activo de cada estudiante.

### E-learning

En primer lugar, es fundamental considerar que un buen proyecto de formación a distancia tiene que estar basado en contenidos eficaces y en un buen diseño de los mismos, teniendo siempre en cuenta las necesidades de los estudiantes. En segundo lugar, como sugiere Trentin (2003), hay que definir de antemano el modelo e-learning que se pretende poner en práctica. Por ejemplo, un método basado en grupos de aprendizaje requiere, en un enfoque de tipo constructivista, además de figuras profesionales específicas, el uso de tecnologías adecuadas.

Por lo tanto, partiendo de estas premisas, los elementos que forman parte de un sistema e-learning para el aprendizaje lingüístico son diversos, pero todos indispensables y relevantes para el buen desarrollo de la actividad formativa. En síntesis, los elementos cardinales de un curso en línea son (Monti y San Vicente, 2006): contenidos estructurados y materiales; colaboración e interacción con la comunidad virtual; actividades de monitoreo y evaluación; y herramientas tecnológicas.

### Moodle

La plataforma de aprendizaje en línea Moodle tiene como fundamento filosófico y pedagógico el modelo socio-constructivista, el cual contempla el aprendizaje desde la construcción del conocimiento en y con el apoyo de la comunidad. Moodle representa un modelo metodológico adecuado para apoyar de manera efectiva el desarrollo de las habilidades lingüísticas en Inglés como lengua extranjera sobre la base del Aprendizaje Combinado. Así lo demuestran Morales y Ferreira (2008), que evidenciaron que el desarrollo de las habilidades lingüísticas en estudiantes de Pedagogía en inglés de nivel pre-intermedio se vio favorecido al utilizar un modelo de Aprendizaje Combinado.

## 3. EL ESTUDIO

El estudio se llevó a cabo durante 5 semanas con un grupo de 16 alumnos de segundo curso de Ciclo Formativo de Grado Superior (CINE-5b) en Administración y Finanzas especial para adultos con una distribución por sexo de un 93,75% femenino y 6,25% masculino. El grupo presenta una gran disparidad lingüística, abarcando entre A1 y B2. La primera parte de la sesión presencial se dedica a una puesta en común sobre dificultades y problemas. Este feedback sirve para la modificación de los siguientes módulos en función de las necesidades del alumnado. Entre sus sugerencias encontramos eliminar podcasts, incluir videotutoriales de explicación de tareas y eliminación de fechas límites para secuenciación de tareas.

Respecto al contenido del curso, el 100% del alumnado no cuenta con formación previa en gestión telefónica en inglés y tan sólo un 7,14% ha realizado este tipo de formación en castellano con anterioridad. Respecto a la competencia digital del alumnado, 10 alumnos consideran que es normal y un 29% la considera buena. No obstante, la mayoría de ellos afirman haber empleado algún recurso digital para el aprendizaje de lenguas extranjeras como el blog (1,14%), YouTube (14, 29%), Google Apps (29%). Sólo un 7,14 % afirma no haber hecho uso nunca de las TIC para aprender idiomas. Respecto a la plataforma Moodle, un 85,71% afirma no conocer ni haber usado Moodle, al contrario que el 14,20% que sí afirma tener experiencia.

## 4. RESULTADOS

### Valoración de actividades

El alumnado destaca los *listening* y *podcast* como las actividades más difíciles y que más esfuerzo requieren. Los describen como difíciles, costosos, largos, de difícil comprensión. El conjunto de videos utilizados recibe una buena valoración.

El video creado por la docente sobre *Dos y Don'ts de Telephoning* junto a sus ejercicios de comprensión, los videos explicativos seleccionados y los videotutoriales se destacan como útiles, entretenidos, comprensibles y claros. Del mismo modo, también se destacan las web externas a Moodle que se han utilizado, ya que resultan entretenidas.

Tal y como se observa la valoración de los aprendizajes obtenidos a lo largo del curso de *Telephoning* es alta. En general se destaca que el curso resulta más práctico que las clases tradicionales, que el aprendizaje obtenido a lo largo del módulo se refuerza además con la posibilidad de dedicar la sesión presencial a la práctica de dichos aprendizajes. En las preguntas abiertas también se hace referencia expresa a la mejora de la comprensión tanto oral como escrita. En especial se destacan los videos instructivos seleccionados como un material bueno y útil. En este sentido, es importante destacar que el alumnado con menor nivel en lengua extranjera destaca el haberse podido defender y haber entendido muchas cosas así como el haberse sentido capaz de hablar un poco de inglés o intentarlo. La visualidad del método facilita poder recordar conceptos, vocabulario y frases. La combinación de textos, *listening* y videos resulta adecuada para desarrollar y potenciar diferentes aspectos de la lengua extranjera. El vocabulario es percibido tanto como uno de los puntos fuertes que se desarrollan en el curso como uno de los mayores inconvenientes para aquellos con un nivel más bajo, ya que les exige utilizar el diccionario y eso resulta costoso. Finalmente, la gestión del tiempo se muestra como un factor de gran relevancia para parte del alumnado, ya que, según comentan, al trabajar en *Moodle* han podido repetir todo aquello que no se sabía o entendía.

### Grado de dificultad

En cuanto a la dificultad, existen diversos aspectos que han supuesto una mayor complicación a la hora de trabajar. Por un lado, los problemas de equipamiento informático del propio alumnado. Por lo general, el alumnado destaca de forma generalizada la idea de que los impedimentos técnicos han sido decisivos en el hecho de no haber podido trabajar como les hubiese gustado. Entre los problemas técnicos comentados constan el no disponer de auriculares, la situación del ordenador en la casa, los problemas de conexión y equipos viejos o desactualizados.

Por otro lado, también se destaca la dificultad de los propios contenidos. La mayor parte del alumnado destaca el *podcast* como difícil, pesado y poco atractivo, ya que por su duración, más larga de a lo que acostumbran, resulta complejo de entender y difícil mantener la concentración durante tanto tiempo. En general, la sensación es que los módulos han ido resultando cada vez más fáciles aunque convendría poder demostrar si esta diferencia es real en los contenidos o si la adaptación del alumnado a la plataforma y al sistema facilita la comprensión general o la percepción de ésta. El uso de video tutoriales en castellano explicando cada tema es percibido como una gran ayuda para ver con claridad el trabajo planteado cada semana.

### Valoración media del curso

La nota media recibida por el curso asciende a 7,3 y las respuestas a las preguntas abiertas de justificación de la valoración coinciden en su gran mayoría en una valoración muy positiva del curso desarrollado en *Moodle*. Se describe como entretenido, original, innovador, muy útil, interesante, interactivo, fácil de realizar, exigente, mayor responsabilidad, comodidad, mayor trabajo personal y posibilidad de practicar más inglés.

### Escala de medición de motivación IMMS

En cuanto a las cuatro categorías recogidas en la Escala de Motivación de Material Instructivo, la relevancia es la que obtiene el valor más alto. La relevancia refleja la satisfacción de las necesidades personales y la consecución de los objetivos personales por parte del aprendiente, lo que a su vez provoca una actitud positiva. En segundo lugar la Atención, entendida como captar el interés de los aprendientes y estimular su curiosidad por aprender. En tercer lugar, la satisfacción que refleja el refuerzo del logro mediante recompensa (interna o externa). Finalmente, la confianza es el valor más bajo, entendiendo ésta como el grado en el que el estudiante confía en conseguir y controlar el éxito.

## 5. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

### ¿Favorece el uso de Moodle el desarrollo de las destrezas orales?

Tal y como se ha observado, la introducción de la plataforma Moodle en el aula de segundo curso de Grado Superior en Administración y Finanzas aporta numerosas ventajas para el desarrollo de las destrezas orales. Por un lado, la comprensión auditiva se ve mejorada como consecuencia de una mayor exposición a materiales instructivos basados en *listenings*, *podcasts* o videos. La posibilidad de repetir permite a todo el alumnado el aprovechamiento de las

actividades de instrucción, independientemente del nivel en lengua extranjera. En segundo lugar, llevar a cabo fuera del aula las actividades que por lo general se realizaban en ella, permite a su vez la posibilidad de dedicar las horas presenciales a la práctica oral de los contenidos trabajados desde casa. Tanto la percepción del alumnado como la observación de la docente coinciden durante que el periodo de realización de la unidad de Telephoning en Moodle, las clases presenciales han presentado el mayor nivel de interacción oral entre los estudiantes de todo el curso académico. Las tareas realizadas en el aula incluyen role-plays, information gap activities, tareas de dictado de números y deletreo, realización de cuestionarios telefónicos, grabación de audio, etc. Es así que las funciones y el vocabulario se valoran como los aspectos lingüísticos más desarrollados, lo que a su vez mejora la comprensión y expresión oral.

### **¿Estimula el uso de Moodle el desarrollo de habilidades blandas? ¿Cuáles en mayor medida?**

La resolución de problemas, la competencia digital, la mejora de la profesionalidad o la gestión del tiempo así como la autonomía y responsabilidad son las habilidades blandas de mayor desarrollo que se deriva del uso de *Moodle* y la implantación de una metodología de clase invertida. Las respuestas que los alumnos han dado a las preguntas abiertas planteadas dejan claro que la experiencia del curso de Telephoning en Moodle ha supuesto más trabajo, mayor necesidad de organización del tiempo, asumir una mayor responsabilidad a la hora de planificar la ejecución de determinados contenidos en el plazo de una semana. Los inconvenientes técnicos también permiten al estudiante una mejora de la competencia digital, conocer fuentes de referencias, sitios web dedicados a estudiantes de EFL o la visualización de videos con fines reflexivos estimula sin lugar a dudas numerosas habilidades blandas imprescindibles hoy en día.

### **¿ Favorece Moodle la motivación del alumnado?**

Según se desprende de los resultados de la Escala de Motivación de Materiales de Instrucción, el sistema de trabajo utilizado resulta muy motivador para el alumnado, tanto en la relevancia, satisfacción, atención y confianza en el orden que se indica. Cabe destacar que la alta valoración obtenida de relevancia demuestra que la percepción de utilidad real de los contenidos trabajados es imprescindible para que el aprendiente se involucre en la actividad desarrollada. Que el alumno sienta interés por lo que hace se traduce directamente en un aumento de la responsabilidad que, acompañado de un mayor grado de autonomía, permite al aprendiente hacerse responsable de su propio proceso de aprendizaje.

### **Cuáles son las principales ventajas e inconvenientes que el alumnado destaca al usar Moodle?**

Entre las ventajas se destacan que Moodle obliga a estudiar más, de forma constante todas las semanas y con mayor interés. Al alumnado también le resulta importante poder trabajar desde casa, poder acceder al curso desde cualquier lugar, trabajar sin límite de tiempo, gestionar el propio tiempo o disponer de varios intentos para trabajar mejor los ejercicios. Por otro lado, el no trabajar con libro diversifica los recursos y resulta más entretenido.

Entre los inconvenientes de mayor peso reaparecen las limitaciones técnicas como no disponer de conexión ADSL en casa o trabajar con un ordenador sin suficiente capacidad. En cuanto a los inconvenientes lingüísticos, algún alumno destaca que la dificultad de algunas actividades le obligaba a traducir, lo que resulta muy costoso. Finalmente, el tener que invertir más horas semanales en el estudio de la materia también se percibe como un posible punto en contra.

## **6. CONCLUSIÓN**

Este estudio ha intentado demostrar la efectividad de la metodología de clase invertida con alojamiento de contenidos en la plataforma *Moodle* en clase de lengua extranjera.

Como conclusión, en líneas generales, parece posible proponer la experiencia de clase invertida mediante la plataforma Moodle para el aprendizaje de inglés con fines específicos en Grado Superior, ya que estimula la competencia comunicativa del alumnado mediante un input disponible de forma continuada para el alumno. La experiencia combina los materiales de instrucción diseñados según sus necesidades con el espacio necesario para la práctica durante las clases presenciales que se centran exclusivamente en el desarrollo de la práctica oral dirigida a reforzar los contenidos aprendidos en Moodle de forma autónoma mediante la práctica de role-plays de situaciones auténticas y significativas para el estudiante. Este proceso incentiva igualmente el valor de la responsabilidad y la autonomía y permite ante todo que la gestión del tiempo sea responsabilidad única del alumnado. En general, las tareas estimulan habilidades “blandas” como la reflexión o la resolución de problemas. En cuanto al binomio tecnología-pedagogía, apuesta por aprovechar las

tecnologías al servicio de la metodología, entiende el aprendizaje como algo ubicuo y que no depende de materiales tecnológicos educativos prefabricados, sino que fomenta actitudes DIY, tanto en el caso del docente como del alumnado. Aplica una metodología activa y dinámica centrada en el alumno y que otorga al docente el rol de facilitador, estimula la combinación de enfoques didácticos, favoreciendo el aprendizaje no planeado y la flexibilidad de adaptación a distintos tipos y ritmos de aprendizaje. Finalmente, el sistema de evaluación previsto permite visualizar lo aprendido, estimula la reflexión, asigna responsabilidades y fomenta la autonomía.

•

## Bibliografía

- Ardila, M. E., & Bedoya, J. R. (2009). La inclusión de la plataforma de aprendizaje en línea MOODLE en un curso de gramática contrastiva español-inglés. *Ikala*, (11 (1)), 181-205.
- Cohen, L. M., & Manion, L. L. & Morrison, K. (2011) *Research Methods in Education*. Routledge.
- Dougiamas, M., 1998, *A Journey into Constructivism*, [consulta realizada el 28 de mayo 2015] [Disponible en <https://dougiamas.com/archives/a-journey-into-constructivism/>].
- Graddol, D. (2006). *English Next*. Plymouth: Latimer Trend & Company Ltd.
- Jenkins, J. (2006). *Current Perspectives on Teaching world Englishes and English as a lingua franca*. TESOL Quarterly, 40 (1), 157-181.
- Kanseti, T., Dougiamas, M., 1998, *A Journey into Constructivism*, [consulta realizada el 20 de mayo 2015], [Disponible en: <http://dougiamas.com/writing/constructivism.html>].
- Keller, J. (2011). *Motivational Design for Learning and Performance*. The ARCS Model Approach. Springer, London.
- Monti, S., & San Vicente, F. (2006). Evaluación de plataformas y experimentación en Moodle de objetos didácticos (nivel A1/A2) para el aprendizaje E/EL en e-learning. *RedELE, Revista electrónica de didáctica/español lengua extranjera*, 8.
- Morales Rios, Sandra y Ferreira Cabrera, A. (2008). La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: Estudio empírico. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada*, 46(2), 95-118.
- Riutort Cánovas, A. (2010). *La competencia comunicativa intercultural en el aula de español de los negocios: análisis de materiales para su enseñanza* (Doctoral dissertation, Montes).
- Seidlhofer, B. (2003). *A concept of international English and related issues: from 'real English' to 'realistic English'?*. Language Policy Division, DG-IV-Directorate of School, Out-of- School and Higher Education, Council of Europe.
- Trentin, G. (2003). Managing the Complexity of E-Learning Systems. *Educational Technology*, 43(6), 36-38.